



Portail d'Assistance Informatique pour les EPLE et les écoles

La Division des Systèmes d'Information (DSI) ouvre un nouveau service à disposition des agents de l'éducation nationale affectés en établissements scolaires ou dans les écoles.

Ce nouveau service est un portail libre-service qui permet de déclarer un incident ou d'effectuer une demande, en lien avec l'assistance informatique.

Ce service permet de déclencher une demande sur une plateforme unique, quelle que soit la nature de votre besoin (assistance aux applications métiers, droits d'accès, messagerie, réseau, problèmes bureautique, ...).

Les équipes de la DSI, le CARMi (EPLÉ), les équipes des collectivités territoriales (EPLÉ), prendront en charge votre demande pour y apporter une solution adéquate.

vite !

L'assistance au numérique évolue...

Désormais, un portail unique pour tous les problèmes...





Ce nouveau service est accessible à l'adresse

<https://assistance.ac-grenoble.fr>

Portail disponible 24h/24h

Ce portail, ouvert à tous les personnels de l'académie comprend de multiples fonctionnalités :

 **Suivre en temps réel** l'évolution de la résolution des incidents

Accéder à l'historique complet de vos demande: 

 **Agir sur la demande** : compléter, relancer, annuler

Accès simplifié par votre identifiant académique

Pour retrouver votre identifiant : <https://bv.ac-grenoble.fr> 



The screenshot shows the Académie Grenoble portal. At the top, there's a banner with the logo and a mountain background. Below it, a navigation menu on the left lists: Accueil, Nouvel Incident, Suivi des incidents, Nouvelle demande de..., Suivi des demandes d..., and Validations. The main content area is titled '05 / 04 PORTAIL ASSISTANCE ET SERVICES DE L'ACADÉMIE DE GRENOBLE' with the year '2013' below it. Three main service icons are displayed: 'Nouvel incident' (ambulance icon), 'Suivi des incidents' (first aid kit icon), and 'Mode d'emploi' (person reading icon).

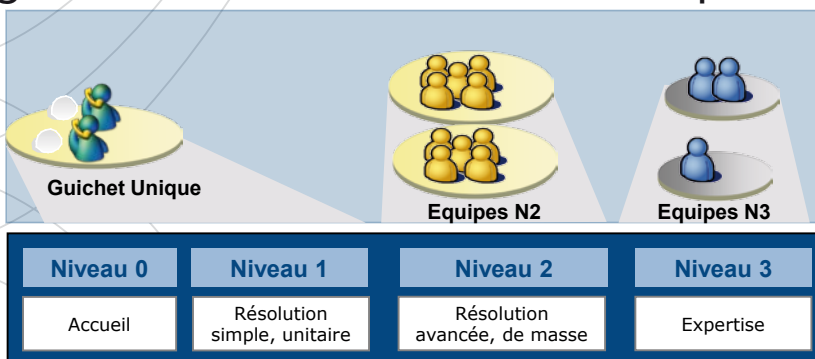


Exprimer votre satisfaction sur la résolution



A terme, effectuer les demandes de services

Organisation de l'assistance académique



académie Grenoble




Le portail remplace le mail assistance@ac-grenoble.fr qui ne sera plus actif dès la rentrée 2013-2014

**Un problème sur une application ?
Un problème technique ?
Besoin d'un conseil à l'utilisation ?**

Je contacte le Guichet Unique

 **N°Azur 0 810 76 76 76**

PRIX APPEL LOCAL

Accessible également au **04 76 09 82 06** 

Horaires d'ouverture :
8h à 18h du Lundi au Vendredi
8h à 17h le Mercredi